



危機管理対策

- [危機管理マニュアルの整備](#)
- [危機管理マニュアル\(異臭味対策編\)の整備](#)
- [事業継続計画 \(BCP\) の整備](#)

- [復旧用資材の備蓄](#)
- [相互応援体制](#)

当企業団津軽事業部では、地震、風水害、水質事故などにより浄水施設、導送水管に被害がおよんだ場合にも、水道水の供給を継続するために「危機管理マニュアル」等を整備し、常に見直しを行っています。また、マニュアルに基づき、災害対策の訓練を実施することで、非常時に備えています。ここでは、「危機管理マニュアル」等の概要について、ご説明いたします。

○危機管理マニュアル

災害時の初動対応、対策本部の設置、復旧対策、連絡体制などについて定めたものです。

✚ 災害等対策要綱

対策本部の設置要件、班構成、各班の役割など全体の基本方針について定めています。

✚ 初動対応の実施要領

危害発生時の初動における対策本部設置までの連絡体制や対応方法について定めるとともに、フロー図等を用いて災害発生初期の行動計画としています。

✚ 災害対策本部の設置要領

「災害等対策要綱」の対策本部の設置要件、役割及び情報連絡体制、動員体制等について詳細に定めています。

✚ 復旧体制の実施要領

- 1 地震災害等及び事故対策編
- 2 突発水質事故対策編
- 3 クリプトスポリジウム対策編
- 4 テロ対策編(管路破壊、毒・薬物汚染を除く)
- 5 新型インフルエンザ対策編

の5項目に分けて、対策本部が実施する復旧活動の行動計画を定めています。

✚ 情報伝達、広報等及び応援要請

情報伝達の方法、広報内容などについて定めています。

✚ 様式集

被害状況の報告など、各種様式を定めています。

✚ 資料集

連絡先、備品保管状況、復旧資材備蓄状況、マニュアルを作成するにあたって参考とした資料等をまとめてあります。

○危機管理マニュアル(異臭味対策編)

平成24年、水源である浅瀬石川ダムにおいて、高濃度のカビ臭の発生があったことから、異臭味に特化して危機管理マニュアルを補完するものとして追加整備したものです。

✚ 初動対応の実施要領

連絡体制、異臭味濃度別の対応基準、監視体制等について定めています。

✚ 異臭味対策本部の設置要領

「災害等対策要綱」の対策本部の設置要件、役割等についての詳細及び情報連絡体制、動員体制について定めています。

✚ 異臭味発生から収束にむけての実施要領

異臭味が発生した場合の浄水処理方法、広報、関係機関との協議などについてフロー図等で行動内容を定めています。

✚ 情報伝達、広報当及び相互給水応援体制の実施要領

異臭味物質の管理基準濃度を段階的に設定し、段階ごとの行動内容について定めています。

✚ 資料集

連絡先、備品保管状況、マニュアルを作成するにあたって参考とした資料等をまとめてあります。

○事業継続計画(BCP)

危機管理マニュアルを有効に運用するため、指揮権の順位、災害時優先業務等を定めるとともに、行動目標時間の目安等を設定したものです。

✚ 事業継続計画の策定趣旨と基本方針

策定にあたっての基本方針、BCPの位置づけ等について定めています。

✚ リスク分析

策定にあたって、各種リソースの確保状況について設定するために被害想定を行いました。

✚ 初動対応

BCP発動条件を設定するとともに指揮権の順位などについて決めました。

✚ 非常時対応計画

非常時優先業務を定めるとともに対応計画として行動内容ごとの遂行目標時間を設定しました。

✚ 資料集

連絡先、備品保管状況、復旧資材備蓄状況、マニュアルを作成するにあたって参考とした資料等をまとめたものです。

○復旧用資材の備蓄

地震、その他事故による漏水に備えて、使用しているすべての口径の管材及び漏水補修用資材を備蓄しています。

・管材



・曲管



・漏水補修用資材



・マンホール蓋ほか



○相互応援体制

災害時における相互応援については、

- ・「青森県水道災害相互応援協定」・・・青森県
 - ・「日本水道協会青森県支部災害時相互応援要綱」・・・日本水道協会
- に基づきそれぞれ応援要請ができる体制をとっています。

当企業団でも応援要請に応えられるよう、応急給水用資機材を準備するほか、場内に非常用給水口を設置しています。

また、災害に該当しない断水・水質事故等の非常の場合において、相互給水等応援を円滑に行うため、構成市町村間で「津軽広域水道相互給水等応援に関する申し合わせ」を交わし、相互に応援要請できる体制を整えています。

送水管には、給水栓付空気弁を7カ所設置しており、緊急時には、送水管から配水池を経ず、給水することができます。

送水管からの応急給水訓練状況
給水栓付き空気弁使用準備



給水コンテナへ給水栓付き空気弁から給水



給水コンテナ、給水栓設置状況

